

Algemene voorwaarden ANIMIS opleidingen, cursussen en losse dagen

Artikel 1 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere (schriftelijke) overeenkomst tussen ANIMIS en deelnemer, voor zover daarvan door partijen niet uitdrukkelijk is afgeweken.
2. De overeenkomst komt tot stand, zodra de acceptatie van de overeenkomst ANIMIS heeft bereikt; uit deze acceptatie moet blijken, dat de deelnemer zich verenigt met toepasselijk verklaring van deze algemene voorwaarden en dat hij, zo nodig, afstand doet van een toepasselijk verklaring van eigen inkoopvoorwaarden.
3. Indien in de acceptatie voorbehouden of wijzigingen t.o.v. de overeenkomst worden aangebracht, komt in afwijking van het in het vorige lid bepaalde de overeenkomst pas tot stand, indien ANIMIS aan deelnemer bericht heeft met deze afwijkingen van de overeenkomst in te stemmen.

Artikel 2 Wijzigingen

1. Wijzigingen in de overeenkomst en afwijkingen van deze algemene verkoopvoorwaarden zullen slechts van kracht zijn, indien zij schriftelijk tussen deelnemer en ANIMIS zijn overeengekomen.
2. Indien wijzigingen leiden tot verhoging of verlaging van de kosten, dient een daaruit voortvloeiende wijziging in de koopprijs schriftelijk tussen partijen te worden overeengekomen.

Artikel 3 Tarieven en kosten

De deelnemer of de organisatie die de inschrijving namens hem verricht, is het geld voor een opleiding, cursus of losse dag verschuldigd dat geldt op het moment waarop de deelnemer voor een opleiding, cursus of losse dag geplaatst is blijkens het bericht van plaatsing.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

1. ANIMIS zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen, overeenkomst de bestendige gedragslijn en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap verrichten.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft ANIMIS het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

Artikel 5 Annulering van activiteiten

1. ANIMIS is bevoegd een opleiding, cursus of losse dag te annuleren, bijvoorbeeld wegens gebrek aan voldoende inschrijvingen, echter nooit binnen een termijn van 7 dagen voor de geplande cursusdatum, behoudens enig ander luidend beding in de overeenkomst. Nadien kan een opleiding, cursus of losse dag door ANIMIS alleen geannuleerd worden wegens bijzondere onvoorziene omstandigheden, zoals bijvoorbeeld het plotseling niet beschikbaar zijn van één of meerdere trainers of het onvoorzien niet beschikbaar zijn van een gereserveerde locatie.
2. Als hetzij de deelnemer, hetzij ANIMIS, door onvoorziene omstandigheden gedwongen is de overeengekomen uitvoeringsdata van de activiteiten te veranderen, brengt de één de ander daarvan direct na het bekend worden van de oorzaak op de hoogte en treden partijen in overleg met elkaar om nieuwe afspraken te maken over de uitvoeringsdata en over wat ieder zal doen om de gevolgen van het uitstel te minimaliseren. De tengevolge van het uitstel van de activiteiten eventueel ontstane extra kosten zijn voor rekening van de partij aan wiens zijde de oorzaak van het uitstel ligt.
3. De deelnemer heeft na inschrijving via de website, een bedenktijd van 7 dagen om zijn inschrijving ongedaan te maken zonder consequenties. De deelnemer is ook bevoegd tot 2 weken voor aanvang van de opleiding een inschrijving kosteloos te annuleren. Indien korter dan 2 weken voor aanvang wordt geannuleerd is, naast de tot dan toe door ANIMIS gemaakte directe en indirecte kosten, 50% van het geld voor de opleiding, cursus of losse dag verschuldigd. Bij annulering na aanvang van de opleiding, cursus of losse dag is de deelnemer de volledige kosten verschuldigd. Annulering dient steeds schriftelijk te geschieden.
4. In geval van liquidatie, faillissement, surséance van betaling of het toepasselijk verklaren van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van een deelnemer, zullen de verplichtingen van de deelnemer onmiddellijk opeisbaar zijn.

Artikel 6 Betalingen

1. Het geld voor een opleiding, cursus of losse dag moet zijn betaald binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur. Bij ommekomst van deze termijn treedt van rechtswege verzuim in, zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling vereist is.
2. Indien de deelnemer in verzuim is met het tijdig voldoen van een factuur, wordt de factuur verhoogd met de door ANIMIS alsdan te maken buitengerechtigde kosten verbonden aan de incasso van niet betaalde vorderingen op hem, zijnde tenminste 15% van de hoofdsom.
3. Deelnemer is vanaf het moment van verzuim over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand.

Artikel 7 Gebreken; Klachttermijnen

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de deelnemer uiterlijk binnen acht dagen na voltooiing van de betreffende een opleiding, cursus of losse dag schriftelijk te worden gemeld aan ANIMIS.
2. Indien een klacht gegrond is zal ANIMIS de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen binnen de klachtenbehandeling zoals deze beschreven staat op de website (www.animis.nl/home/animis/klachten). Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal ANIMIS slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van het bepaalde in artikel 8 (aansprakelijkheid).

Artikel 8 Geheimhouding

1. ANIMIS zal met betrekking tot alle informatie die zij in het kader van een opdracht van de deelnemer ontvangt, geheimhouding betrachten.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. ANIMIS draagt zorg om alle activiteiten kwalitatief optimaal te verrichten, zowel inhoudelijk als organisatorisch. Niet uitgesloten kan worden dat desondanks incidenteel onvolledige of irrelevante inhoudelijke informatie wordt verstrekt, hetzij door de trainer tijdens de opleiding, cursus of losse dag, hetzij in het schriftelijk materiaal dat als onderdeel van de activiteit aan deelnemer wordt verstrekt. ANIMIS sluit iedere aansprakelijkheid hiervoor uit.

Artikel 10 Auteursrecht

1. ANIMIS dan wel degene die het schriftelijk materiaal dat ANIMIS verstrekt bij de uitvoering van haar activiteiten, schrijft dan wel samenstelt, blijft eigenaresse van het daarop rustend auteursrecht.
2. Zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming is het de deelnemer, opdrachtgever dan wel anderen, niet toegestaan het materiaal te reproduceren of anders te gebruiken dan als naslagwerk.

Artikel 11 Toepasselijk Recht en Geschillen

1. Op elke overeenkomst tussen ANIMIS en deelnemer is Nederlands recht van toepassing.
2. Indien en voor zover uit de overeenkomst geschillen voortvloeien en partijen deze niet in der minne kunnen oplossen, zullen de geschillen ter beslechting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter binnen het arrondissement Arnhem.